

Antrag „Einführung des Dienstes „Maerker“ im ganzen Land Berlin“

Die KDV möge beschließen:

Der Landesparteitag möge beschließen:

Der Senat wird aufgefordert, gemeinsam mit den Berliner Bezirken die Voraussetzungen dafür zu schaffen, dass in allen Bezirken ein Online-Portal entsprechend dem bereits im Bezirk Lichtenberg und im Land Brandenburg erprobten Dienst „Maerker“ eingesetzt wird. Die Anschubfinanzierung für diesen Dienst soll zentral aus Mitteln für das Modernisierungsprogramm „ServiceStadt Berlin 2016“ erfolgen. Für den Dauerbetrieb muss ein Finanzierungskonzept entwickelt werden.

Begründung:

In den Richtlinien der Regierungspolitik ist ausgeführt, dass moderne, transparente und technologisch zeitgemäße Verwaltungsstrukturen und -prozesse ein wichtiger Standortfaktor für Berlin sind. Hierzu gehört auch die verstärkte Entwicklung von Online- Portalen für einzelne Verwaltungsprozesse. Mit dem Dienst „Maerker“ wird den Bürgerinnen und Bürger ermöglicht, ihrem Bezirksamt bei der Aufgabenerfüllung helfen zu können, indem auf Infrastrukturprobleme hingewiesen werden kann.

Hier können die Bürgerinnen und Bürger auf einfachem Weg ihrem Bezirksamt mitteilen, wo es ein Problem gibt: Schlaglöcher zum Beispiel oder wilde Deponien, unnötige Barrieren für ältere oder behinderte Menschen. Zugleich können die Bürgerinnen und Bürger im Internet über ein Ampelsystem den Bearbeitungsstand ihres Anliegens verfolgen.